

Psychologicko sociální pomoc služba - Mediace

Co je to mediace?

Mediace je prostor, kde můžete hledat možnosti, jak změnit svoji obtížnou situaci/konflikt týkající se **rodinných, sou-
sedských či pracovních vztahů**. Mediace může být **příležitostí pro Vás** vést trochu jiný rozhovor, než jak jste doposud
byli zvyklí. Úkolem mediátora je podpořit každého z vás, abyste mohli říct, jak situaci vnímáte a současně abyste více
porozuměli tomu, jak to má ten druhý. Mediátor Vás podpoří v tom, abyste mohli **udělat rozhodnutí**, která budou pro
vaši situaci dávat smysl. Mediátor Vám pomůže **rozhovor strukturovat** a **zorientovat se** v situaci.

Mediace je dobrovolná a důvěrná.
Služba je bezplatná.

Jak mediace probíhá?

1. Předmediační setkání

Poté, co nás kontaktujete (mail/telefon), domluvíme si termín tzv. předmediačního setkání, na kterém dopodrobna
probereme:

- principy mediace (důvěrnost, dobrovolnost)
- výstupy z mediace (větší porozumění pro druhého, dohoda)
- různé možnosti zapojení dítěte
- případnou účast dalších osob

Předmediační setkání probíhá s každou ze stran zvlášť.

2. Sjednání termínu mediačního setkání.

Pracovnice poradny kontaktuje obě strany a mediátory s možným termínem Vaší mediace.

3. Vlastní mediační setkání.

Jedno setkání trvá zpravidla 3 hodiny za účasti zpravidla 2 mediátorů.

Mediaci můžete kdykoliv přerušit či ukončit. Můžete se rozhodnout, zda se budete chtít setkat vícekrát.

Co je výsledkem mediace?

Ve velké míře záleží na Vás, jak tuto příležitost využijete. Výsledkem může být:

- větší porozumění svému vnímání situace, stejně jako vnímání druhé strany
- zorientování se v situaci
- zpřehlednění možností řešení
- Vaše dohoda (ústní či písemné forma)

Zapojení dětí do mediace?

Pokud se Vaše obtížná situace týká dětí **velmi doporučujeme děti zapojit** do řešení. Přizvání dětí do mediace nezna-
mená to, že je zatížíme rozhodováním nebo že budou vystaveni konfliktu. Zapojení dětí znamená, že děti dostanou
informace, které potřebují vědět k lepšímu pochopení situace a že budou mít možnost vyjádřit se, co si přejí, jaké vidí
možnosti a jak celou situaci vnímají.

S dětmi pracuje vyškolený sociální pracovník či psycholog, který s nimi domluví, zda a jak se chtějí zapojit (přímo/ne-
přímo), co by chtěly sdělit apod. Konečná forma zapojení je vždy výsledkem dohody mezi mediátory a rodiči.

Informace najdete na www.psychologickosocialnipomoc.cz

Kontakt: Jaroslava Woffová, tel. 732 254 268, e-mail: mediace@energeia.cz, j.woffova@energeia.cz

Petr Kuneš, tel. 777 197 680, e-mail: mediace@energeia.cz, p.kunes@energeia.cz